

**АППАРАТ  
СОВЕТ ДЕПУТАТОВ  
муниципального округа  
НОВО-ПЕРЕДЕЛКИНО  
в городе Москве**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**19 июля 2021 года № 10**

**О внесении изменений в постановление аппарата Совета депутатов муниципального округа Ново-Переделкино в городе Москве от 18 июля 2016 года № 9**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», аппарат Совета депутатов муниципального округа Ново-Переделкино в городе Москве постановляет:

1. Внести в постановление аппарата Совета депутатов муниципального округа Ново-Переделкино в городе Москве от 18 июля 2016 года № 9 «О предоставлении муниципальных услуг» следующие изменения:

1.1. Изложить пункт 3 приложения 4 в следующей редакции:

«3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации документов заявителя (далее – документы) о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации, либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено административным регламентом предоставления муниципальной услуги (далее – регламент);

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено регламентом;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены регламентом;

ж) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной регламентом;

з) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных, в результате предоставления муниципальной услуги, документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

и) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

к) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены регламентом;

л) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления

муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. Изложить пункт 13 Приложения 4 в следующей редакции:

«13. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование аппарата Совета депутатов, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице или муниципальном служащем, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба принята обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе, срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения;

з) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению, – дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги

и) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению, – даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»

2. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Ново-Переделкино в городе Москве [www.nr-mos.ru](http://www.nr-mos.ru).

3. Контроль выполнения настоящего постановления возложить на главу муниципального округа Ново-Переделкино в городе Москве **Митрофанова А.В.**

**Глава муниципального округа  
Ново-Переделкино в городе Москве**

**А.В. Митрофанов**